

Vnitřní řád

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v naší nemocnici. Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče naší nemocnice. Personál našeho zařízení je připraven Vám poskytnout zdravotní péči na velmi profesionální úrovni. K našim klientům přistupujeme s porozuměním a klademe důraz na profesionalitu. Naším cílem je poskytovat citlivou, ohleduplnou a bezpečnou péči všem pacientům. Vždy se budeme snažit Vám co nejdříve pomoci k dosažení a upevnění Vašeho zdraví nebo alespoň zmírnit Vaše zdravotní potíže. Prosíme Vás o spolupráci při Vaší léčbě, a to především dodržováním následujících pravidel.

Příjem

- Při přijetí do nemocnice prosím předložte kartičku zdravotní pojišťovny, která bude hradit náklady na Vaši léčbu. Na výzvu personálu je pacient povinen prokázat se dokladem totožnosti. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě písemné dohody uzavřené mezi pacientem a nemocnicí. Pacienti mohou uhradit platbu jednorázově nebo v případě potřeby v několika splátkách na základě smluveného splátkového kalendáře.
- Pacient je povinen **uhradit** nemocnici cenu poskytnutých zdravotních **služeb nehrazených nebo částečně hrazených** z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty na základě jeho souhlasu. O takových výkonech vždy budete informováni dopředu a bude vyžadován Váš souhlas.
- Personál Vás doprovodí do pokoje a zajistí vše potřebné k přijetí, případně Vás uloží na lůžko. Přijímací sestra nebo jiný pracovník oddělení Vás seznámí s tímto vnitřním řádem, který je k dispozici na informační tabuli v jídelním koutě oddělení, dále se způsobem poskytování péče, harmonogramem oddělení, Právy a povinnostmi pacientů a případně zodpoví Vaše dotazy.
- Identifikace pacientů – z důvodu prevence záměny Vám bude připevněn na zápěstí horní končetiny barevný identifikační náramek.
- Při přijetí do nemocnice budou Vaše svršky uloženy na vyhrazené místo určené personálem příslušného oddělení. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan). Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám prádlo ústavní (výjimkou z uvedeného jsou pouze některá specializovaná pracoviště, na nichž nelze v zájmu dodržování hygienických norem používat vlastní prádlo).
- **Cenné předměty, větší obnosy peněz, platební karty nebo zbraně** si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. Šperky, peníze v hodnotě vyšší než 500,- Kč a jiné cennosti, které nemohou být předány příbuzným či blízkým, doporučujeme uložit do trezoru v pokladně nemocnice. Pokud tak pacient neučiní nemocnice za případné škody na těchto cennostech a peněžních obnosech neručí. O tomto budete personálem poučen a bude po Vás žádán podpis. K ukládání cenností a výše uvedených věcí nejsou určeny neuzamykatelné skříňky a stolky na pokojích. Dodržení těchto pokynů je předpokladem pro odpovědnost nemocnice za škodu na těchto vnesených věcech. Pokud máte u sebe zbraň, je bezpodmínečně nutné, ihned tuto skutečnost oznámit zdravotnickému personálu, který - ve spolupráci s Policií ČR - zabezpečí její uložení v souladu s legislativou ČR.
- **O lécích**, které užíváte nebo si je přinášíte z domova, jste povinen/povinna při příjmu informovat lékaře. Během pobytu v nemocnici nesmíte užívat žádné léky, o kterých není informován ošetřující lékař. Přinesené léky odevzdáte ošetřujícímu personálu, který je uloží na inspekčním pokoji příslušného oddělení. Během pobytu v nemocnici všechny léky pacientovi předepisuje jeho ošetřující lékař a v přesně určených dávkách a časech podává ošetřující personál. Jakékoliv negativní pocity při užívání léků ihned sdělte lékaři nebo ošetřujícímu personálu.
- Při pobytu v našem zařízení je možné požádat o ubytování v **nadstandardně zařízených pokojích**. Informace o těchto pokojích a cenách výkonů nehrazených zdravotní pojišťovnou naleznete na webových stránkách nemocnice. Objednávka se provádí přes ambulance jednotlivých oddělení.

Ověřil (SD): Iva Gábrišová	Garant dokumentu: Jaroslava Dolejšová	Vedoucí ZT/datum: Iva Gábrišová/ 30. 4. 2014	Schválil/datum: MUDr. Alan Sutnar, Ph. D. 30. 4. 2014
-------------------------------	------------------------------------------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Hospitalizace

- Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený **ošetřujícím lékařem**, který určuje - na základě pokynů primáře oddělení - optimální diagnostický a léčebný postup. Vaše práva a povinnosti v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb jsou podrobně uvedeny v dokumentu Práva a povinnosti pacientů, se kterým budete také seznámen/a. Zdravotnický pracovník má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.
- Denní režim oddělení závisí na provozních podmínkách jednotlivých zdravotnických pracovišť a je určen harmonogramem oddělení.
- Během hospitalizace musí být pacient dosažitelný, proto oddělení opouštějte až po dohodě s ošetřujícím personálem. Pokud to zdravotní stav umožňuje, lze v nutném případě vystavit propustku k návštěvě domova, a to nejdříve po 3 dnech hospitalizace (propustku nelze vystavit méně jak 3 dny před plánovaným ukončením hospitalizace). Odchod a návrat z propustky hlaste sestře na oddělení. Dopravu si pacient zajišťuje sám, na dobu trvání propustky je vybaven léky a zdravotními pomůckami.
- Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v ostatních prostorách nemocnice. Respektujte třídění odpadu, odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených a označených.
- V zájmu ochrany před nemocničními nákazami dodržujte osobní hygienu a dbejte doporučení zdravotnického personálu, zejména v oblasti hygieny rukou.
- Lékařem **předepsaná dieta** je významnou součástí léčebného režimu, ošetřující lékař ji stanovuje s ohledem na onemocnění a celkový zdravotní stav pacienta. Je ve vlastním zájmu pacienta, aby dodržoval dietní doporučení, neboť strava a dodržování vhodného pitného režimu mají velký vliv na průběh léčení. Pacienti, kteří nejsou upoutáni na lůžko, se stravují v jídelním koutu oddělení nebo u jídelního stolu na pokojích. Imobilním pacientům přinese stravu k lůžku pověřený pracovník a dle potřeby stravu podá. Uchovávaní zbytků stravy na oddělení je z hygienického důvodu zakázáno.
- Vhodnost **donesené stravy** nebo nápojů prosím konzultujte s ošetřujícím lékařem nebo sestrou. Donesené potraviny podléhající rychlé zkáze musí být zkonsumovány v den donesení, ostatní potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Donesené potraviny, které je nutné skladovat v chladu, jsou uloženy v lednici pro pacienty a musí být označeny jménem a příjmením pacienta. Lednice je pravidelně kontrolována personálem oddělení, který je povinen likvidovat potraviny s prošlou dobou trvanlivosti. Strava je, pokud není ošetřujícím lékařem stanoveno jinak, podávána dle harmonogramu jednotlivých oddělení.
- Pacient je povinen nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Kouření** je ve vnitřních prostorách nemocnice zakázáno.
- Z hygienických důvodů se na pracovištích akutní lůžkové péče intenzivních a operačních oborů **nesmí umísťovat žádné květiny** a jiné rostliny.
- Pacienti mají právo přijímat **návštěvy** s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s tímto vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů. Návštěvy pacientů berou ohled na ostatní pacienty na pokoji. Doporučené návštěvní hodiny jsou: na akutních odděleních PO-PÁ 14.00 – 17.00 hod, SO-NE a svátky 13.00 – 17.00 hod, na Oddělení následné péče PO - NE 8.00 – 18.00 hod. Mimo tyto doporučené termíny lze dohodnout s ošetřujícím lékařem/sestrou ve službě a dle závažnosti pacientova zdravotního stavu i jiné, individuální hodiny návštěv. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat.
- Klid a nerušený spánek jsou nezbytně potřebné při léčbě všech onemocnění, proto prosím dodržujte polední a noční klid v souladu s harmonogramem oddělení, noční klid je na Dětském oddělení od 20.00 hod, na všech ostatních odděleních ve 22.00 hod. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový či televizní přístroj nebo mobilní telefon. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty. Při užívání mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnické techniky.

- Nemanipulujte s vodním, světelným a signalizačním zařízením, včetně rozvodů medicinálních plynů. Při pohybu v nemocnici využívejte standardní označené cesty a prostory. V případě požáru nebo jiné mimořádné události, nahláste zjištěnou událost personálu nemocnice, a dále se řiďte jeho pokyny.
- Při poskytování zdravotní péče má pacient právo na **duchovní péči** a podporu s ohledem na svůj zdravotní stav za předpokladu, že nebudou narušena práva ostatních pacientů, provozní a hygienicko – epidemiologické režimy oddělení. V případě zájmu o tyto služby se obraťte na vrchní sestry jednotlivých oddělení, která zprostředkuje návštěvu duchovního.
- **Pobyt asistenčního psa** je v nemocnici povolen za podmínky, že nejsou narušena práva ostatních pacientů a porušeny hygienické předpisy pracovišť. Z tohoto důvodu nemůže být pobyt realizován například na pracovištích se zvýšeným hygienickým režimem. Pacient na vyžádání personálu předloží průkazku vodícího/asistenčního psa a platný očkovací průkaz s proočkováním psa proti vzteklině ne starším než 1 rok. Pokud není pacient z důvodu svého zdravotního stavu schopen pečovat o psa (venčení, krmení), je nutné, aby si zajistil osobu, která bude o psa pečovat. Personál nemocnice není povinen tuto činnost vykonávat. V případě, že pes bude rušit klid štěkááním, ohrožovat personál nebo pacienty, nebude mu další pobyt nemocnicí umožněn. Pacient sdělí zdravotnickému personálu kontakt (telefon) na osobu, která si v případě potřeby pro psa přijede, odveze ho a postará se o něj.
- Pacient, který je osobou zbavenou způsobilosti nebo dětský pacient má právo na přítomnost zákonného zástupce během pobytu v našem zdravotnickém zařízení s ohledem na provozní možnosti jednotlivých oddělení. Zároveň umožňujeme přítomnost otce u porodu.

Propuštění

- Poskytovatel (nemocnice) může ukončit péči o pacienta v případě, že ho předá s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele nebo pominou-li důvody pro jeho hospitalizaci. Dále může nemocnice ukončit poskytování péče v případech, kdy pacient vyjádří svůj nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb nebo úmyslně a soustavně nedodrжуje léčebný režim a vnitřní řád, a toto chování není zapříčiněno jeho zdravotním stavem. Ukončením péče **NESMÍ** dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.
- Předčasně může být pacient propuštěn pouze na základě vlastního přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativní revers). Při onemocnění, kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěn ani na tuto žádost. Pokud dojde ke svévolnému opuštění nemocnice v případech, kdy přerušením poskytování zdravotních služeb je vážně ohroženo zdraví nebo život pacienta nebo třetích osob, je poskytovatel povinen informovat Policii ČR.
- Při propuštění Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení, vybaví Vás propouštěcí zprávou a v případě potřeby předepsanými léčivými alespoň na dobu 3 dnů. Do 3 dnů od propuštění hláste u svého praktického lékaře návrat z nemocnice.
- Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny zapůjčené pomůcky staniční sestře na oddělení.

Kromě svých práv máte i povinnosti, se kterými budete seznámen/a současně s vnitřním řádem prostřednictvím dokumentu Práva a povinnosti pacientů. Nerespektování pravidel uvedených v tomto vnitřním řádu a v dokumentu Práva a povinnosti pacientů může vést k předčasnému ukončení hospitalizace.

V případě Vašich podnětů, připomínek či stížností se můžete obrátit na vedení nemocnice formou dotazníku, který obdržíte na lůžkových odděleních i v jednotlivých ambulancích. Dále máte možnost telefonovat na číslo 377 193 611 nebo využít e-mailu info@nemocnice-stod.cz.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a aktivně se podílet v rámci svých možností na své léčbě. Přejeme Vám brzké uzdravení a příjemný pobyt v naší nemocnici.

Tento vnitřní řád vstupuje v platnost dne 1. 6. 2014.

MUDr. Alan Sutnar, Ph. D.

ředitel Stodské nemocnice, a.s.