

V Chebu 14. 10 2015

Dobrý den,

zdravím Vás pane primáři Machu a celý kolektiv.

Věc : Pochvala a poděkování

Bylo mi doporučeno vaše pracoviště mojí gynekoložkou  
Mudr. Šmrhovou, protože jsem ztratila důvěru v naší nemocnici  
a i jiná zařízení kde jsem byla hospitalizována.

Bylo mi divné, že mě posílá tak daleko, ale hned po  
příjezdu k vám jsem pochopila. I když jsem nebyla objednána,  
věnovali jste se mi po celou dobu všichni tak, jako kdyby jste  
na mě čekali. Zákrok i s předoperační přípravou, který by  
jinde trval i dva tři dny hospitalizace. Já nastoupila v 9 hod.  
ráno a v 6 hod. večer po zákroku v anestezii konečně bez  
bolestí a krvácení se vracela domů tak v pořádku, že jsem byla  
na večeři s manželem. ( tento zákrok mi byl proveden už  
dvakrát a proto mám srovnání) Neuvěřitelné.

Na vašem oddělení mě nejvíc překvapil přístup Váš a  
vašich pracovníků (poprvé jsem se smála na vyšetřovacím  
stole) k pacientům. Jsem původně zdravotní sestra a po celý  
svůj život jsem u zdravotnických pracovníků

postrádala to co jsme se učili na škole - mít empatický, starostlivý přístup k pacientům. Tím jak jste se ke mě všichni chovali, měli zájem o mé potřeby, vše mi vícekrát vysvětlili, věděla jsem co se bude dít, téměř jsem nečekala a neměla čas se bát jste mě zbavili fobie, kterou jsem si za svůj život vytvořila na nemocnici. Neměla jsem téměř strach a cítila se dobře.

Moc děkuji.

Vím, že další operaci chci podstoupit ve vaší nemocnici, a jsem ráda, že jsou ve zdravotnictví oddělení, kde se k pacientům chovají hezky a individuálně, neberou je jen za kus.

Dále mě překvapilo, že jsem měla přístup k toaletnímu papíru a hygienickým potřebám, v jiných zařízeních si je musíte vzít sebou. Proto jsem měla tak velký kufr. :-)

Nesmím zapomenout na pochvalu kuchyně. Ještě nikdy jsem nepila v nemocnici tak dobrý čaj s citronem a nejedla tak dobrou polévku s domácím drobením.

